

Gynekologie Mariánské Lázně s.r.o.	Politika kvality gynekologické ordinace		V-02
Vydal: MUDr. Ivana Šmrhová	Datum vydání: 03.11.2025	Datum aktualizace:	Strana: 1 / 1

Naší prioritou je poskytovat kvalitní, bezpečnou a citlivou zdravotní péči v oblasti gynekologie a porodnictví, založenou na důvěře, respektu a individuálním přístupu ke každé pacientce. Věříme, že skutečná kvalita péče vzniká spojením odbornosti, lidskosti a neustálého profesního rozvoje.

Kvalita a bezpečnost péče

Zavazujeme se poskytovat odborně správnou, šetrnou a eticky odpovědnou péči, která odpovídá aktuálním medicínským poznatkům a legislativním požadavkům. Péče je vždy vedena v nejlepším zájmu pacientky, s důrazem na prevenci, včasnou diagnostiku a efektivní léčbu.

Spokojenost a důvěra pacientů

Respektujeme potřeby a přání našich pacientů, nasloucháme jejich zpětné vazbě a snažíme se vytvářet vstřícné prostředí, ve kterém se cítí bezpečně a pochopení. Spokojenost pacientů vnímáme jako jeden z klíčových ukazatelů kvality poskytované péče.

Odborný růst a vzdělávání

Naším cílem je neustálé zvyšování odborné úrovně všech zaměstnanců. Lékaři i zdravotní personál se pravidelně účastní školení, odborných konferencí a certifikovaných kurzů. Podporujeme jejich odborný i osobní rozvoj, týmovou spolupráci a kulturu celoživotního učení.

Týmová spolupráce a pracovní kultura

Vážíme si profesionálního, loajálního a etického přístupu všech spolupracovníků. Podporujeme otevřenou komunikaci, sdílení zkušeností a vzájemnou důvěru. Věříme, že dobrý tým je základ kvalitní péče i příjemného pracovního prostředí.

Ochrana osobních údajů a informací

Pečlivě chráníme osobní a zdravotní údaje pacientů v souladu s platnými právními předpisy a zásadami bezpečnosti informací. Dodržujeme pravidla GDPR a průběžně aktualizujeme interní opatření k ochraně dat.

Bezpečnost práce a pracovní prostředí

Zavazujeme se vytvářet bezpečné, zdravé a důstojné pracovní prostředí pro všechny zaměstnance. Pravidelně identifikujeme a hodnotíme rizika, přijímáme preventivní opatření, školíme personál v oblasti BOZP a podporujeme kulturu bezpečnosti.

Ochrana životního prostředí

Při své činnosti myslíme na ekologickou odpovědnost. Snažíme se minimalizovat dopady na životní prostředí, šetrně zacházet s energiemi, odpady i spotřebním materiálem a upřednostňujeme udržitelné řešení v provozu ordinace.

Závazek ke zlepšování

Politika kvality je základem našeho systému řízení. Pravidelně hodnotíme naši činnost, stanovujeme cíle kvality a přijímáme opatření vedoucí k jejich plnění. Politika je minimálně jednou ročně přezkoumávána a je dostupná všem zainteresovaným stranám.

